

複数税率の導入はお客様に理解いただく事が重要！
 トラブルにならない接客を行うには
 対策が必要です!!



飲食業向け 接客トラブル対策セミナー

飲食業にとって複数税率の導入は、事業者側はもちろん、客時のトラブルの種になることは間違いありません。特に制度導入直後は多くのトラブルが予想されます。（店内で食べれば10%？お持ち帰りは8%？等々…）

本セミナーでは、複数税率導入に際し事業者が実施すべき対策を挙げて解説いたします。例えば、従業員の複数税率に対する教育、店頭での告知方法、お客様の理解を得る伝え方、トラブルになった際の対応方法などについて、接客マナーを含めてお伝えします。

10/21(月) 14:30
~16:00

場 所 イクネスしばた 多目的室 1

受講料 無料

定 員 30名（先着順）

お申込 下記申込書にご記入の上、
F A Xまたは電話にてお申込ください。

講 師

協田弥輝税理士事務所

協田 弥輝 氏

1976年東京生まれ。お茶の水女子大学理学部卒業
 長男を出産後、会計・税務の知識ゼロから税理士を
 目指し、2013年税理士登録。

税理士法人勤務を経て2016年協田弥輝税理士事務
 所開業。会計税務の監査を通して、節税や資金調達
 をはじめとした様々な経営相談に乗り、各社の成長
 支援に寄与。

「『外部の税理士の先生』ではなく、『内部の敏腕
 経理』と思って頂き、お客様とともに事業を成長さ
 せる」を理念とし顧問先と付き合う。

【カリキュラム】

- ◆複数税率導入の対応
- ◆予想されるトラブル
- ◆従業員への教育方法
 - ・どのように何を教える？
 - ・従業員全員の理解度の確認
- ◆お客様への告知・店頭告知
- ◆トラブルを回避する伝え方
- ◆接客マナーを見直そう
- ◆トラブルが起きてしまったら
- ◆ワーク（ケーススタディ）
 - ・テイクアウト、イートイン対応
 - ・出前、宅配、ケータリングの違いは？

新発田商工会議所 行

F A X : 0254-23-5885

「接客トラブル対策セミナー」受講申込書

事業所名	フリガナ		
受講者名	フリガナ		
所在地	TEL	-	-
	FAX	-	-